

LytCRM

CRM Solutions — Gestión inteligente de clientes

¿Qué es LytCRM?

LytCRM es un software de gestión de clientes (CRM) diseñado especialmente para pequeños negocios y autónomos. Centraliza toda la información de tus clientes, citas, servicios y equipo en una sola aplicación elegante y fácil de usar, sin necesidad de conexión a internet ni suscripciones externas.

Funciona directamente en tu ordenador Windows, con todos los datos guardados localmente de forma segura. Es ideal para peluquerías, clínicas, talleres, consultorios y cualquier negocio que gestione citas y clientes.

Características principales

Gestión de clientes

Ficha completa con datos personales, historial de citas, gasto total, servicios habituales y notas. Búsqueda instantánea por nombre o teléfono.

Agenda de citas

Calendario visual con puntos de colores (verde/amarillo/rojo) según la carga de trabajo. Vista semanal y filtro por empleado.

Catálogo de servicios

Define tus servicios con nombre, precio y duración. Al crear una cita se autorellenan los datos del servicio seleccionado.

Gestión de equipo

Crea perfiles para cada empleado con su acceso al sistema. Controla quién puede ver qué información.

Estadísticas e insights

Analiza clientes recurrentes, servicios más populares, horas más activas y recomendaciones automáticas para crecer.

Resumen anual (Admin)

Gráfica de ingresos mensuales navegable por año, top servicios y rendimiento del equipo.

Sistema de roles

Tres niveles de acceso: Administrador, Encargado y Empleado. El admin controla los permisos de cada nivel.

Licencia de uso

Sistema de activación por código. Cada licencia es única y se activa una sola vez.

Secciones de la aplicación

Inicio

Panel de bienvenida con las métricas del día: clientes totales, citas de hoy y pendientes. Muestra todas las citas del día con filtro por empleado.

Clientes

Lista compacta de clientes con búsqueda en tiempo real. Al seleccionar uno aparece su ficha completa con estadísticas, datos personales e historial de citas.

Citas

Calendario mensual con puntos de color + lista semanal navegable. Permite completar, cancelar o editar citas directamente.

Servicios

Catálogo de servicios con precio, duración y estado. Los servicios activos aparecen en el selector al crear citas.

Equipo

Tarjetas del equipo con su rol y acceso. El admin puede crear cuentas de empleado directamente desde aquí.

Estadísticas

Datos sobre comportamiento de clientes, servicios populares, patrones horarios y recomendaciones personalizadas.

Resumen anual

Exclusivo para administradores. Gráfica de barras de ingresos mes a mes con navegación por año y ranking de servicios y empleados.

Configuración

Panel completo de ajustes: datos del negocio, permisos por rol, umbrales del calendario, cambio de contraseña y gestión del equipo.

Sistema de roles y permisos

Función	Administrador	Encargado	Empleado
Ver clientes y citas	Si	Si	Si
Crear / editar clientes	Si	Si	Si
Gestionar servicios	Si	Config.	No

Ver equipo	Si	Si	No
Ver rendimiento	Si	Config.	No
Ver ingresos	Si	Config.	Config.
Ver estadísticas	Si	Si	Si
Resumen anual	Si	No	No
Configuración	Si	No	No
Crear usuarios	Si	No	No

Tipos de licencia



Acceso completo a todas las funciones	Si	Si
Duracion	Permanente o con fecha	Temporal (demo)
Aviso de caducidad	7 dias antes	7 dias antes
Renovacion	Nuevo codigo	Nuevo codigo demo

Requisitos del sistema

Sistema operativo	Windows 10 / 11 (64 bits)
Espacio en disco	50 MB para la aplicacion + espacio para la base de datos
RAM	4 GB minimo recomendado
Conexion a internet	No necesaria (funciona 100% offline)
Instalacion previa	Ninguna — archivo .exe autocontenido